

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Juffies



2025-2028

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Missie	4
3	Visie.....	4
4	Pedagogische competenties	4
5	Het bieden van emotionele veiligheid	5
6	Het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden in een gevarieerde spelomgeving	7
7	Het ontwikkelen van sociale vaardigheden en het opdoen van sociale contacten in de groep	8
8	Het overdragen van waarden en normen aan de kinderen op de groep	13
9	Structureel volgen van de ontwikkeling van het kind	14
10	Het vier-ogen principe: Veiligheid voor alles.	17
	Zorgen voor vier ogen, vier oren en transparantie	17
11	Klachten	20
12	Nawoord	21

1 Inleiding

Talenten gezocht!

Talent gebruiken om te kunnen groeien, dat is waar we bij kinderopvang Juffies vanuit gaan. Talenten bezit iedereen. Talenten komen tot bloei in een omgeving waar wat van je verwacht wordt op een positieve manier.

Daarnaast hebben kinderen consequente regels nodig binnen een heldere en overzichtelijke dag structuur en veel, heel veel (figuurlijke) ruimte om te spelen. Kinderopvang Juffies biedt dit op al haar locaties en op deze manier worden mini talenten grote sterren!

Het pedagogische beleid ligt ter inzage bij iedere locatie van kinderopvang Juffies en is ook te bekijken op onze website www.juffies.nl

Indien in dit plan wordt gesproken over ouder (s), bedoelen wij eveneens de verzorger(s).

Hoe wij mini talenten in grote sterren laten veranderen leest u in dit beleidsplan!

2 Missie

Door te spelen leren kinderen de wereld om zich heen te ontdekken. Deze ervaringen zijn essentieel om te kunnen groeien. De naam voor de diverse locaties van kinderopvang Juffies zijn dan ook bewust gekozen.

Juffies SPEELOpvang biedt opvang aan kinderen van 18 maand tot 4 jaar. De maximale groepsgrootte is 16 kinderen.

Juffies BSO biedt opvang aan kinderen van 4 jaar t/m 12 jaar. De maximale groepsgrootte is 30 kinderen.

Kinderopvang Juffies is van mening dat kinderen zich positief ontwikkelen in een omgeving waarin zij worden uitgenodigd en worden uitgedaagd tot spel in de breedste zin van het woord. Samen in een groep en / of alleen talenten leren ontdekken. De ervaringen die kinderen opdoen door spelen en spel maakt dat kinderen groeien. Spelenderwijs worden kinderen groot. De inrichting van de ruimte, de diverse hoeken en de rol van zowel de ouder(s) als de pedagogisch medewerkers zijn hierbij van cruciaal belang.

Kortom “ **SPELENDERWIJS** “

We werken vraaggericht en door de kleinschalige formule kunnen we ons aanbod zoveel mogelijk laten aansluiten bij de wens van de ouder(s).

3 Visie

Kinderopvang Juffies heeft als uitgangspunt dat een kind geboren wordt met een schat aan talenten en mogelijkheden. Een positieve, stimulerende omgeving waarin een kind zich veilig en geaccepteerd voelt, geeft een kind ruimte om deze talenten en mogelijkheden te ontdekken en daar plezier aan te beleven. Doordat kinderen bij ons in een groep met andere kinderen spelen leren ze ook van elkaar, ze beïnvloeden elkaar. Wij vinden naast het kindgericht kijken deze ontmoeting ook belangrijk, kinderen gaan relaties met anderen aan oefenen dagelijks hun sociale vaardigheden.

Het gevoel van veiligheid wordt bepaald door de pedagogisch medewerkers, de omgeving waarin kinderen zich bevinden, de relaties met de andere kinderen en het gevoel wat de ouder heeft bij de opvang.

4 Pedagogische competenties

De opvoedingstheorie van pedagoge Riksen Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang waarop de GGD in opdracht van de gemeente inspecteert. Zij stelt dat opvoeders emotionele veiligheid bieden aan het kind, de persoonlijke en sociale competenties van het kind stimuleren en normen en waarden overdragen. Deze pedagogische competenties zijn van belang in het opvoeden en begeleiden van kinderen. Kinderopvang Juffies heeft deze competenties gebruikt als uitgangspunt voor haar pedagogisch beleid. Daarnaast geven we in dit beleidsplan onze visie op het vier ogen principe en een korte uitleg van onze klachtenregeling.

5 Het bieden van emotionele veiligheid

Onder emotionele veiligheid verstaan wij het kunnen hanteren van eigen gevoelens, rekening houden met de gevoelens van anderen, je eigen grenzen kunnen aangeven en hulp kunnen/durven vragen.

Tijdens alle voorkomende activiteiten en momenten op de dag begeleiden wij het kind bij het herkennen en verwoorden van gevoelens, het stellen van grenzen of vragen om hulp. Het kind krijgt de ruimte om zijn emotie te laten zien uiteraard stellen wij hier voor zowel het kind als de anderen grenzen aan. Opzettelijk iemand pijn doen of dingen kapot maken is een grens. Tijdens het aangeven van grenzen geven we nooit angst of schuldgevoelens mee aan kinderen, we zijn duidelijk door nee, stoppen of iets in die trant te zeggen. We bieden een uitweg door het geven van mogelijkheden voor een andere activiteit en benoemen altijd het gevoel van waaruit gedrag ontstond. Daarom verwoorden we wat we doen, proberen we de emoties die dit oproept bij het kind te verwoorden. Kinderen krijgen zo grip op de wereld om hen heen en voelen zich veilig en serieus genomen.

We stimuleren het kind zoveel mogelijk om conflicten zelf op te lossen zonder inbreng van een volwassene. Door te ontdekken en te ervaren hoe anderen maar ook het kind zelf op emoties reageert, leert het kind. Door ruzie te maken, conflicten aan te gaan en zelf te ervaren dat je dingen verkeerd hebt gedaan kun je volgens Kinderopvang Juffies alleen maar groeien.

Kinderopvang Juffies heeft vaste pedagogisch medewerkers die eerlijk en echt zijn. Ze spreken vanuit de ik- vorm tegen een kind. Lichaamstaal en gedrag komen overeen. Er wordt door de pedagogisch medewerker regelmatig oogcontact gemaakt als een kind zelfstandig aan het spelen is zodat hij zich gesterkt voelt in datgene waar hij mij bezig is. Er wordt niet vanaf een afstand tegen de kinderen gesproken, pedagogisch medewerkers zitten op kind-hoogte als zij met kinderen praten. Als er iets anders gaat gebeuren wordt dit eerst tegen de kinderen verteld. Doen wat je zegt en zeggen wat je doet.

Pedagogisch medewerkers zijn consequent en hebben voorspelbaar en herkenbaar gedrag voor het kind. Dit geeft het kind rust en veiligheid. Het weet wat er van hem verwacht wordt en de prikkel om grenzen telkens af te tasten wordt verminderd. Het kind krijgt altijd wat hij nodig heeft, niet altijd wat hij wil.

Juffies BSO werkt met tafelgroepen. Gedurende een normale schoolmiddag komen kinderen op verschillende tijdstippen op de BSO omdat schooltijden verschillen. Om alle kinderen een gezamenlijke start van de BSO te geven zitten kinderen tijdens het eet/drink moment aan een vaste tafel . Deze plek is hun veilige haven, een vaste plek in de ruimte waar ze altijd met dezelfde kinderen aan tafel zitten . Hier kunnen ze met de medewerker en de andere kinderen , onder het genot van een stukje fruit en/of crackers met wat drinken , de dag doornemen, belangrijke gebeurtenissen bespreken en met z'n allen plannen maken voor de rest van de middag. Aan het einde van de middag (rond een uur of 17u) stoppen we even alle activiteiten, komen kinderen weer binnen en sluiten we gezamenlijk aan de tafelgroepen de dag weer af. We nemen door wat iedereen heeft gedaan, we maken gebruik van de “Juffies kletsplot “ en kinderen kunnen alvast suggesties geven voor activiteiten voor de volgende BSO dag .

Kinderopvang Juffies vindt het belangrijk dat zowel de ouder als het kind zich welkom voelt op de opvang vanaf het moment dat zij over de drempel zijn. Kinderen en ouders worden altijd persoonlijk begroet. Er is bij iedere breng en haal moment de gelegenheid om met de pedagogisch medewerker te praten. Heeft de pedagogisch medewerker het idee dat zij te weinig informatie krijgt van de ouder zal zij zelf initiatief nemen om het contact met de ouder te vergroten. Ouders kunnen altijd (telefonisch) contact met kinderopvang Juffies opnemen om te vragen naar het welbevinden van hun kind.

Wenbeleid

Wij vinden het heel belangrijk dat kinderen zich veilig bij ons voelen. Ruim voordat de eerste opvang dag plaatsvindt plannen we een intake gesprek met de ouder(s) / verzorger(s). We nemen tijdens dit intake gesprek uitgebreid de tijd om de gewoontes en bijzonderheden van het kind te bespreken. Ook bespreken we tijdens dit gesprek de dagindeling bij kinderopvang Juffies en stellen we de ouders op de hoogte van de protocollen en bijbehorende afspraken.

Vanaf dag 1 willen wij een open aanspreek cultuur creëren. Kinderopvang Juffies moet een plek zijn waar alle ouders en alle kinderen altijd de ruimte voelen om in gesprek te gaan met de pedagogisch medewerkers.

Omdat wij vinden dat je als ouder(s) / verzorger(s) jij je eigen kind het beste kent hebben we geen strikte regels rondom het aantal wenmomenten en de tijden van een wenmoment. We kijken samen met de ouder naar wat het beste past bij je kind en bij de ouder. De wenperiode is in onze ogen niet alleen voor het kind maar ook voor de ouder(s). Onze pedagogisch medewerkers stellen na of tijdens het intake gesprek een stappenplan op rondom het wennen. Dit stappenplan wordt besproken met de ouder(s) en indien nodig tijdens het wennen bijgesteld.

We gaan standaard uit van 1 (kosteloze) wenochtend van maximaal 3uur voor de eerste opvang dag bij Juffies SPEELopvang

Bij Juffies BSO bieden we ouders samen met hun kind (eren) de mogelijkheid om 1 keer samen met hun kind na schooltijd met de medewerker(s) van kinderopvang Juffies de route af te leggen naar de BSO en te ervaren hoe e.a. in zijn werk gaat. Ouder(s) en kind(eren) kunnen dan gezamenlijk op de BSO blijven of ouders kiezen er voor om bij aankomst op de BSO weg te gaan zodat het kind kan meedraaien in het ritme en structuur van de BSO groep.

Broertjes en zusjes samen in de groep vindt kinderopvang Juffies geen probleem. De ervaring leert dat het bij Juffies SPEELopvang vaak erg fijn voor de kinderen is als tijdens de wenperiode al een “grote “ broer of zus in de groep zit. Op de BSO spelen broertjes en zusjes vaak met hun eigen vriendjes en vriendinnetjes en is het geen probleem dat ze samen in de groep zitten . We wisselen hier graag tijdens de intake met ouders van gedachte over. Ook zullen we tijdens de voortgangsgesprekken onze bevindingen met ouders delen over broertjes en zusjes in 1 groep.

Incidenteel kan kinderopvang Juffies haar groepen samenvoegen als de groepsgrootte dit toelaat. In de praktijk zal dit betekenen dat de kinderen van Juffies BSO kunnen worden opgevangen bij Juffies SPEELopvang tijdens de vakantieperiode of op margedagen.

6 Het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden in een gevarieerde spelomgeving

Wij hechten veel waarde aan het “jezelf kunnen zijn “ en stimuleren het kind zichzelf te ontdekken. Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen talenten en mogelijkheden.

Kinderopvang Juffies wil door haar aanbod van activiteiten en materiaal het kind al zijn talenten en mogelijkheden laten ontdekken. In ons activiteiten aanbod is heel veel aandacht voor alle zintuigen; zien, voelen, ruiken en proeven en horen. Juffies SPEELOpvang beschikt over een atelier waar kinderen zelf creatief aan de slag kunnen met allerlei materialen. Ook is er een theaterhoek waar een kind zijn talenten kan ontdekken door te dansen, muziek te maken, zich te verkleeden of door in een lekkere stoel te kijken wat anderen doen.

Juffies BSO is gehuisvest in de ruime sportkantine van voetbalvereniging FC Lewenborg. Medewerkers van Juffies BSO helpen kinderen te ontdekken wat ze leuk vinden door een ruim aanbod van activiteiten en materialen op het gebied van creativiteit, muziek, natuur, sport en techniek aan te bieden. Zo stimuleren we hun nieuwsgierigheid. Er is gedurende een BSO dag ruimte voor tafelactiviteiten, huiswerk maken in een rustig hoekje en creatief bezig zijn met uiteenlopende materialen. Kinderen die lekker buiten willen zijn kunnen gebruik maken van de voetvalvelden en het grote speelveld van de kluiverboom.

Zowel binnen als buitenspelen is altijd mogelijk. Onze buitenruimtes zijn een verlengstuk van binnen. Buiten ervaren kinderen de seizoenen, de veranderingen van het weer en de frisse lucht. En buiten is meer ruimte dan binnen. Hier kunnen kinderen zich uitleven in grote bewegingen waarbij ze meer hun grove motoriek gebruiken: klimmen en klauteren, rennen en fietsen. Vies worden en kleine ongelukjes binnen een veilige setting vinden wij hierbij horen.

BSO kinderen leren buiten omgaan met verantwoordelijkheid en zelfstandigheid en krijgen naarmate zij ouder worden steeds minder beperkingen als ze buiten zijn .

Daarnaast is het kind gedurende de dag dat hij kinderopvang Juffies bezoekt bezig met het ontwikkelen van zijn sociale competenties. Het kind leert samen werken maar ook zijn eigen ruimte af te schermen. Tijdens het vrij spel dwingen wij kinderen niet om samen te spelen, een kind mag ook iets voor zichzelf op eisen. Tijdens een groepsactiviteit leren wij kinderen wel om samen te werken. We zijn van mening dat samenspel en alleen spel in balans moet zijn.

Kinderen zijn voortdurend deel van de groep en nemen op die manier deel aan groepsgebeurtenissen. Doordat er kinderen van verschillende leeftijden in de groep zijn leren kinderen heel natuurlijk een hoop sociale vaardigheden. De oudere kinderen kunnen de jongere kinderen helpen bij het dichtdoen van de rits of aantrekken van verkleedkleden. Jonge kinderen kijken de kunst af van de oudere kinderen en worden uitgedaagd om dingen te doen waarvan ze zelf niet wisten dat ze dat al konden. Zelf een boterham smeren tijdens de lunch bij Juffies SPEELOpvang of een kind bij Juffies BSO die een zelfstandigheidcontract voor buitenspel ondertekent samen met een pedagogisch medewerker zijn hier een goede voorbeelden van.

Kinderopvang Juffies is van mening dat kinderen spelenderwijs leren door te ontdekken en te ervaren met alle zintuigen.

Uitstapjes

Wij maken regelmatig uitstapjes met de kinderen. Door uitstapjes te maken, vergroten we de wereld van kinderen en laten we ze nieuwe situaties ervaren en prikkelen we hun ontwikkeling. We gaan bijvoorbeeld naar de bibliotheek, het winkelcentrum voor een boodschapje of we halen een frisse neus tijdens een wandeling in de buurt. Onderweg valt er altijd heel veel te zien!

Uitstapjes zijn niet alleen maar leuk maar bovendien ook nog leerzaam

Bij uitstapjes geldt dat we het leidster/ kind ratio hanteren zoals die is beschreven in de wet kinderopvang. Stagiaires en vrijwilligers (indien aanwezig) gaan altijd mee tijdens uitstapjes.

Tijdens het uitstapje dragen alle kinderen dezelfde herkenbare kleding van kinderopvang Juffies.

Op de presentielijsten wordt altijd aangegeven welke kinderen mee gaan tijdens een uitstapje.

Zodra de kinderen na hun uitstapje weer terug zijn worden de dag lijsten gecontroleerd en gecheckt of alle kinderen terug zijn. Tijdens uitstapjes heeft minimaal 1 medewerker een mobiele telefoon bij zich met het telefoonnummer van de desbetreffende locatie van kinderopvang Juffies. Indien alle medewerkers en kinderen tegelijkertijd een uitstapje hebben neemt de pedagogisch medewerker die de dag is begonnen de presentielijst mee met alle telefoonnummer van de ouders en noodnummers. We laten op deze momenten altijd een briefje achter op de buitendeur voor ouders. Op dit briefje vermelden we waar we naar toe zijn, vermoedelijke tijd van terugkeer en het telefoonnummer waarop we te bereiken zijn tijdens het uitstapje.

Deze werkwijze geldt voor alle locaties van kinderopvang Juffies .

7 Het ontwikkelen van sociale vaardigheden en het opdoen van sociale contacten in de groep

Voor het ontwikkelen van de sociale vaardigheden is het van belang dat er anderen in de omgeving van het kind aanwezig zijn. Binnen kinderopvang Juffies vindt de opvoeding en begeleiding in groepsverband plaats. Ontwikkeling kan alleen maar plaatsvinden als er een interactie is tussen het kind en zijn omgeving is. Spelenderwijs en zowel in groepsverband als individueel leren wij kinderen rekening te houden met elkaar, iets voor de ander te doen en problemen samen op te lossen.

Gedurende de gehele dag benoemen wij de ervaringen die een kind opdoet en zullen wij de pogingen die een kind doet aanmoedigen. Ook dagen wij de kinderen door ons materiaal en activiteiten aanbod uit om zijn ervaringen uit te breiden en nieuwe dingen te blijven proberen. Kinderopvang Juffies wil kinderen zelf oplossingen laten verzinnen. Kinderen hebben veel te vertellen. Door kinderen op een bepaald moment centraal te stellen (kind van dag / week) geef je hem de gelegenheid zijn talenten te leren herkennen.

Kinderopvang Juffies hanteert zowel op het KDV als de BSO een duidelijke dag structuur. Tijdens groepsmomenten wordt er gericht tijd en aandacht besteed aan het sociale element hiervan. Tijdens het kring moment bij Juffies SPEELOpvang in de ochtend worden alle kinderen bij naam benoemd en mag ieder kind iets zeggen. Bij de lunch mogen alle kinderen vertellen wat ze leuk en niet leuk vonden aan de ochtend. Tijdens het drinken in de middag laten we de kinderen bedenken wie er de volgende dag aanwezig zullen zijn.

Bij Juffies BSO zijn de tafelmomenten uitermate geschikt om met z'n allen de dag door te nemen. Wat is heb je gedaan op school. Is er iets bijzonders gebeurd en wie heeft dit ook wel eens meegemaakt ?

Relativering en humor spelen een grote rol bij kinderopvang Juffies in de omgang met kinderen . Kinderen zijn bijzonder gevoelig voor humor. Door gebruik te maken van humor kun je het gedrag van kinderen spiegelen , het gedrag een andere wending geven door het om te buigen naar iets positiefs en humor stimuleert de sociale ontwikkeling tussen kinderen . Samen lachen en plezier maken is belangrijk.

Kinderopvang Juffies benadert kinderen positief. We kijken naar wat een kind wel kan en als iets (nog) niet lukt gaan we samen met het kind opzoek naar mogelijkheden om het toch te laten slagen. Het actief uitnodigen van andere kinderen binnen de groep om mee te spelen en of samenwerken is hier een goed voorbeeld bij. Oudere BSO kinderen helpen bijvoorbeeld jongere BSO kinderen met hun huiswerk.

We hebben duidelijke afspraken en regels rondom pesten en plagen op de BSO.

Kinderen worden hier actief bij betrokken. Kinderen worden gestimuleerd om actief bij te dragen aan een positief groepsklimaat. Ieder kind moet en mag zich thuis voelen op de BSO ongeacht afkomst, uiterlijk en eigenaardigheden.

Om goed aan te kunnen sluiten bij de ontwikkeling van het kind vindt kinderopvang Juffies het belangrijk om een compleet beeld van het kind te hebben. We verwachten van zowel de pedagogisch medewerker als de ouder een goede overdracht naar elkaar toe. Gebeurtenissen die voor een volwassene onbenullig zijn kunnen een grote invloed hebben op het gedrag van een kind.

Pedagogisch medewerkers zijn rolmodel in het ontwikkelen van de sociale competentie.

De pedagogisch medewerkers van kinderopvang Juffies zijn zich bewust van de invloed van hun eigen houding en gedrag en geven het goede voorbeeld in de omgang met zichzelf en met elkaar

Personeel

Kinderopvang is mensenwerk. Daarom is het van groot belang dat het werven van pedagogisch medewerkers , vrijwilligers en stagiaires zorgvuldig gebeurt. Bij kinderopvang Juffies zijn we ons hiervan bewust. De pedagogisch medewerkers bij kinderopvang Juffies zijn ervaren en professioneel. Ze hebben liefde voor de kinderen en passie voor hun werk. Door open te staan voor de kinderen en zich te verplaatsen in hun belevingswereld, maken zij van elke dag een feest. De kwaliteit van onze dienstverlening wordt grotendeels bepaald door de kwaliteit van onze medewerkers. Daarom selecteren we niet alleen op de juiste diploma's conform de bepaling in de CAO, maar ook op de juiste instelling. We letten op motivatie, enthousiasme en betrokkenheid én houden die scherp.

Bij kinderopvang Juffies streven we ernaar om de beste mensen te werven én te behouden. Wij staan garant voor een sterk team van betrouwbare en gekwalificeerde medewerkers. Het team van kinderopvang Juffies waarborgt iedere dag weer de veiligheid, continuïteit en kwaliteit, die iedere ouder en kind van ons mag verwachten.

Alle medewerkers bij Juffies SPEELopvang beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang. De VOG toont aan dat een medewerker geen strafbare feiten heeft gepleegd , deze VOG wordt continu gescreend.

Beroeps Opleidend Leren (BOL)

Bij kinderopvang Juffies kun je op iedere locatie stagiaires tegenkomen. Deze stagiaires zijn leerlingen van een beroeps opleidende leerweg (BOL). Dat wil zeggen dat deze leerling een opleiding volgt en hiervoor stage loopt op de kinderopvang. De stagiair is altijd boventallig (extra) op de groep aanwezig. De BOL- leerling wordt begeleid door een werkbegeleider (een ervaren pedagogisch medewerker) en een praktijkopleider van de opleiding. De stagiaire krijgt taken en verantwoordelijkheden die bij haar / zijn opleiding en niveau passen. Kinderopvang Juffies vindt het belangrijk dat stagiaires kennismaken met alle facetten van het werk, tenslotte zijn stagiaires onze collega's van de toekomst. Stagiaires kunnen daarom naast hun aanwezigheid op de groep aanwezig zijn bij bijvoorbeeld een intake gesprek of een huisbezoek (met toestemming van de ouder) De stagiaire staat nooit alleen op de groep en is nooit eindverantwoordelijk. Ouders worden middels de nieuwsbrief geïnformeerd over de aanwezigheid van stagiaires.

Vrijwilligers

Naast pedagogisch medewerkers en stagiaires kun je bij ons ook vrijwilligers aan treffen. Vrijwilligers zijn een waardevolle aanvulling voor kinderen, het team en ons bedrijf. Uiteraard beschikken vrijwilligers ook over een VOG en zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang. In ons vrijwilligersbeleid vind je meer informatie over de inzet van vrijwilligers op de SPEELopvang

Hoe ziet de globale dagindeling eruit op de verschillende locaties van Juffies SPEELopvang ?

Dag indeling Juffies SPEELopvang

7.00 -9.00 uur

Kinderen worden gebracht . Er staat koffie & thee klaar voor de ouders . Kinderen mogen vrij spelen in de ruimte of buitenspelen als de 2^e medewerker aanwezig is.

9.00-9.15uur

Kringmoment . We maken een kring, starten de dag met het “dagen van de week” liedje en heten ieder kind persoonlijk welkom. De liedjes en spelletjes die we doen sluiten aan bij het thema waar we mee werken.

9.15- 10.00 uur

Vrij spelen . Kinderen bepalen zelf waar zij willen spelen in de ruimte en waarmee. Buitenspelen mag altijd. Medewerkers dagen de kinderen spelenderwijs uit, begeleiden hun op hun ontdekkingsstocht en verbreden hun spel door nieuwe elementen of materiaal toe te voegen. Tussendoor worden kinderen gestimuleerd om materiaal waar ze niet meer mee spelen op te ruimen.

10.00-10.30 uur

Gezamenlijk Opruimen en Fruit moment. Aan de tafel zingen we liedjes, lezen we boeken en doen gezamenlijk spelletjes voordat we gaan fruit eten.

10.30-11.30 uur

Vrij spelen , toiletronde en verschoonmoment

Kinderen bepalen zelf waar zij willen spelen in de ruimte en waarmee. Buitenspelen mag altijd. Medewerkers dagen de kinderen spelenderwijs uit, begeleiden hun op hun ontdekkingsstocht en verbreden hun spel door nieuwe elementen of materiaal toe te voegen. Tussendoor worden kinderen gestimuleerd om materiaal waar ze niet meer mee spelen op te ruimen. 1 medewerker neemt de kinderen mee naar het toilet, de ander verschoont de kinderen die nog niet zindelijk zijn.

11.30 -12.30 uur

Opruimen, handen wassen en lunch. Na het opruimen en handen wassen gaan we gezamenlijk aan tafel . Ieder kind smeert zijn eigen broodjes . Het eet moment is een vast onderdeel van de dag en we nemen hier alle tijd voor. Het is een vrolijk en gezellig moment waar veel gekletst wordt en kinderen uitgedaagd worden in hun zelfredzaamheid en zelfstandigheid.

12.45 -13.15 uur

Kinderen gaan op bed , naar het toilet of krijgen een schone luier.

13.30-14.45 uur

Vrij spelen . Kinderen bepalen zelf waar zij willen spelen in de ruimte en waarmee. Buitenspelen mag altijd. Medewerkers dagen de kinderen spelenderwijs uit, begeleiden hun op hun ontdekkingsstocht en verbreden hun spel door nieuwe elementen of materiaal toe te voegen. Tussendoor worden kinderen gestimuleerd om materiaal waar ze niet meer mee spelen op te ruimen.

14.45-15.00 uur

Gezamenlijk Opruimen en tafel moment. Aan de tafel zingen we liedjes, lezen we boeken en doen gezamenlijk spelletjes voordat we een koekje gaan eten en iets drinken eten.

15.00-15.30 uur

Vrij spelen , toiletronde en verschoonmoment

Kinderen bepalen zelf waar zij willen spelen in de ruimte en waarmee. Buitenspelen mag altijd. Medewerkers dagen de kinderen spelenderwijs uit, begeleiden hun op hun ontdekkingsstocht en verbreden hun spel door nieuwe elementen of materiaal toe te voegen. Tussendoor worden kinderen gestimuleerd om materiaal waar ze niet meer mee spelen op te ruimen. 1 medewerker neemt de kinderen mee naar het toilet, de ander verschoont de kinderen die nog niet zindelijk zijn.

15.30-17.00 uur

Vrij spel en rond 16.30 een verschoon ronde voor de kinderen die nog niet zindelijk zijn

17.00 uur

Vanaf dit moment worden de kinderen weer opgehaald en is er tijd voor de overdracht tussen ouder en medewerker Juffies SPEELOpvang

17.30 uur eventueel nog een eet/drink moment voor kinderen die er tot 18u zijn.

Dagindeling Juffies BSO

gewone schooldag

14.00-15.30 uur

Kinderen ophalen op school

15.30-16.00 uur

Gezamenlijk tafelmoment voor alle kinderen waarbij de kinderen iets kunnen eten en drinken terwijl we de dag doorspreken. Wie heeft wat beleefd, wat leeft er in de groep en waar wordt veel over gesproken. We spreken ook af wie wat gaat doen na het tafelmoment. We maken tijdens het tafelmoment veel gebruik van de “ Juffies PRAATpot “

16.00-18.30 uur

Gezamenlijke activiteit of individueel spel: sportief, creatief, huiswerk maken , uitrusten of iets wat aansluit op thema van school. Het kan allemaal bij Juffies BSO.

17.00-17.15

Gezamenlijk afsluiten van de BSO middag / dag .

17.30 -18.30uur

Ophalen ouders en informatieoverdracht . Eventueel nog iets drinken met een stuk fruit

woensdag- en vrijdagmiddag

12.00-12.30 uur

Kinderen ophalen uit school

13.00 -14.00 uur

Gezamenlijk tafeldekken en samen lunchen. Als iedereen klaar is gaan we gezamenlijk van tafel . Kinderen kunnen binnen of buiten vrij spelen. Buitenspelen op ons eigen terrein mag altijd , buitenspelen buiten het terrein mag alleen als een kind een zelfstandigheidscontract heeft . Buitenspelen wordt altijd van te voren gemeld aan een pmér .

Ondertussen ruimt 1 medewerker de tafel af, maakt schoon en doet de afwas in de vaatwasmachine.

Vakantie- of margedag

8.00-9.00uur

Kinderen worden gebracht

9.00- 10.30 uur

Kinderen spelen , doen mee aan een activiteit of volgen een workshop

10.30 -11.00 uur

Gezamenlijk opruimen

Daarna een tafelmoment voor alle kinderen waarbij de kinderen iets kunnen eten en drinken terwijl we de dag doorspreken. Wie heeft wat beleefd, wat leeft er in de groep en waar wordt veel over gesproken. We spreken ook af wie wat gaat doen na het tafelmoment. We maken tijdens het tafelmoment veel gebruik van de “ Juffies PRAATpot “

11.00-13.00 uur

Kinderen spelen , doen mee aan een activiteit of volgen een workshop

13.00 – 14.00 uur

Gezamenlijk tafeldekken en samen lunchen. Als iedereen klaar is gaan we gezamenlijk van tafel . Kinderen kunnen binnen of buiten vrij spelen. Buitenspelen op ons eigen terrein mag altijd , buitenspelen buiten het terrein mag alleen als een kind een zelfstandigheidscontract heeft . Buitenspelen wordt altijd van te voren gemeld aan een pmér .

Ondertussen ruimt 1 medewerker de tafel af, maakt schoon en doet de afwas in de vaatwasmachine.

14.00-17.00 uur

Kinderen spelen , doen mee aan een activiteit of volgen een workshop

17.00-17.15

Gezamenlijk afsluiten van de BSO middag / dag .

17.30-18.30 uur

Ophalen ouders en informatieoverdracht. Eventueel nog iets drinken met een stuk fruit

Gezonde kinderopvang

Sinds 2023 mag Kinderopvang Juffies zich een Gezonde Kinderopvang noemen! Elk kind verdient een gezonde start. Met gezonde kinderopvang werken we structureel aan een gezonde leefstijl van kinderen en deskundigheid van medewerkers. Kinderopvang Juffies heeft een coach Gezonde Kinderopvang die samen met het team de aandacht voor de gezondheid en leefstijl van kinderen en medewerkers écht onderdeel maakt van de dagelijkse praktijk binnen Kinderopvang Juffies. We leren kinderen onder andere hoe belangrijk bewegen en gezonde voeding is en ook risicovol spel is onderdeel van een Gezonde Kinderopvang

Als onderdeel van de gezonde kinderopvang gaan kinderen van Juffies BSO het hele jaar door wekelijks naar de moestuin. In samenwerking met zorgboerderij Noorddijk hebben de kinderen een eigen stukje moestuin. De moestuin dag wisselt na iedere vakantie zodat alle kinderen kunnen kennis maken met de moestuin en de bij behorende activiteiten, taken en ervaringen.

8 Het overdragen van waarden en normen aan de kinderen op de groep

Kinderopvang Juffies biedt kinderen de gelegenheid om te oefenen met de basis waarden en normen die er gelden in onze samenleving. Er gelden een hoop regels en afspraken en er zijn daarnaast ook nog een hoop ongeschreven wetten.

Hoe leren we het kind wat goed gedrag is, en wat niet?

Welke regels zijn er waarvan we gezamenlijk vinden dat iedereen zich eraan zou moeten houden? Wanneer ben je een 'goed mens'?

Kinderopvang Juffies vindt dat socialisatie dus ook veel te maken heeft met de morele ontwikkeling van kinderen, met hun besef van goed en kwaad, en met het aanleren van een sociale houding waarin het ook belangrijk is anderen te helpen, open te staan voor andere meningen en je verantwoordelijk te voelen voor je omgeving.

Pedagogisch medewerkers maken afspraken met het kind en leggen de afspraken aan kinderen uit en leggen ook het belang van de afspraak uit.

Voorbeelden: zuinig en netjes omgaan met andermans spullen, een groot kind dat een kleiner kind helpt of troost, op je beurt wachten, voor het eten wassen we onze handen, niet schreeuwen of schelden, tijdens het eten zitten we op een stoel en zo zijn er nog een tal van voorbeelden te bedenken. Daarnaast vindt kinderopvang Juffies het overbrengen van gebruiken ook een onderdeel van de waarden en normen overdracht.

Voor een kind is het oefenen in het (rollen)spel een belangrijk middel bij het eigen maken van normen en waarden. Spel biedt het kind de mogelijkheid om zich regels van anderen eigen te maken.

Afspraken en regels die kinderopvang Juffies hanteert komen wellicht niet altijd overeen met datgene wat een kind thuis leert. Deze verschillen zien wij als een kans, een kind leert op deze manier dat regels en afspraken overall anders zijn. Wij staan te allen tijde open voor suggesties van ouders en zullen hierbij de oudercommissie ook een actieve rol toebedelen.

Pedagogisch medewerkers zijn zich te allen tijde bewust van hun voorbeeldfunctie en laten in die hoedanigheid altijd gepast gedrag zien.

Juffies BSO beschikt over een mobiele telefoon waar kinderen onder toezicht gebruik van mogen maken. Er zijn duidelijke afspraken over het gebruik.

Meegebrachte eigen mobiele telefoons van kinderen worden bij binnenkomst in hun eigen tas gedaan. Als de kinderen de pedagogisch medewerkers iets willen laten zien op hun telefoon is dit na overleg eventueel mogelijk.

De pedagogisch medewerkers blijven graag op de hoogte van de online interesses van kinderen. Ze praten tijdens het gebruik van multi media met de kinderen over hun online gedrag en waar ze eventueel online tegen aanlopen. Ze stellen vragen zoals 'Had iemand nog iets leuks te vertellen op Snapchat vandaag?' of 'Wat is het gekste woord dat je vandaag op internet bent tegengekomen?'.

9 Structureel volgen van de ontwikkeling van het kind

Kinderopvang Juffies vindt dat wanneer je een deel van de zorg voor je kind aan ons toevertrouwt, wij dan samen verantwoordelijk zijn voor de opvoeding van je kind. Daarom vinden wij het belangrijk om regelmatig met je van gedachten te wisselen over zaken die je kind betreffen. Kinderopvang Juffies vindt het belangrijk om jou eerlijk en open alle mogelijke informatie omtrent de ontwikkeling van je kind te geven en maar ook te ontvangen. Als de pedagogisch medewerkers bijzonderheden in de ontwikkeling van je kind, zorg rondom je kind of zorg rondom de thuissituatie constateren gaan wij hierover altijd in contact met jou als ouder. We bespreken onze bevindingen en/of zorg. De pedagogisch medewerkers kunnen je desgewenst voorzien van (opvoedkundige) tips en adviezen maar we kunnen je ook attenderen of doorverwijzen naar externe (hulpverlenende) instanties. Hierbij valt te denken aan o.a. logopedie, voedingsdeskundigen, het CJG en het WIJ team. We denken graag met ouder(s) mee. **We vinden het belangrijk dat er een open aanspreekcultuur is. We hebben tenslotte allemaal het zelfde doel: "Het welzijn van het kind"**

Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van kinderopvang Juffies, die werkzaam is op de locatie waar je kind verblijft. Tijdens het intake gesprek krijg je als ouders te horen wie de mentor van je kind is. De mentor volgt je kind heel specifiek, is aanspreekpunt voor jou als ouder en draagt zorg voor het welbevinden van je kind.

Juffies SPEELopvang:

De mentor zorgt ervoor dat de andere medewerkers op de hoogte zijn van afspraken die zij met de ouder(s) heeft gemaakt over bijvoorbeeld eet- of slaapgewoontes en wat je kind wel of niet mag eten.

De mentor maakt voor ieder mentor kind een portfolio waaraan jaarlijks een observatie verslag wordt toegevoegd en maandelijks een (foto) overzicht van de activiteiten die worden ondernomen. De mentor komt samen met een andere pedagogisch medewerker 1 keer op huisbezoek en voert jaarlijks met ouder(s) een voortgangsgesprek n.a.v. van het observatie verslag die er wordt gemaakt.

Juffies BSO:

De mentor zorgt ervoor dat de andere medewerkers op de hoogte zijn van afspraken die zij met het kind en de ouder(s) heeft gemaakt over bijvoorbeeld zelfstandigheidscontracten en gebruik digitale apparaten. De mentor observeert ieder kind, bespreekt samen met het kind 2x per jaar hoe hij of zij het vindt op de BSO en het kind krijgt de kans om aanbevelingen en ideeën aan te dragen. Jaarlijks voert de mentor een gesprek met de ouder(s)

Hoe ziet het structureel volgen van de ontwikkeling er in de praktijk uit bij Kinderopvang Juffies?

Het uitgangspunt van ons werk zijn de observatiegegevens die wij gedurende de periode dat een kind kinderopvang Juffies bezoekt verzamelen aangevuld met de gegevens van de kinderen die wij krijgen van ouders tijdens het intake gesprek, de dagelijkse overdracht, het huisbezoek en de voortgangsgesprekken die jaarlijks plaatsvinden.

INTAKE :

Tijdens het intake gesprek leggen we de formele gegevens vast, maar ook de bijzonderheden van je kind rondom de motorische-, taal- en sociaal emotionele ontwikkeling. Ook nemen we samen de gewoontes, voorkeuren en bijzonderheden van je kind door .

DAGELIJKSE OVERDRACHT:

Tijdens de dagelijkse overdracht bespreken we met jou het welzijn van je kind, de bijzonderheden van de dag, opvallend gedrag en vragen wij actief naar het welzijn , gedrag en bevindingen van je kind in de thuissituatie. Ook bij minder leuke informatie aangaande je kind zullen wij hierover met je in gesprek gaan. Dit verwachten wij andersom ook.

HUISBEZOEK kinderen 18 maanden tot 4 jaar :

Als je kind ongeveer 6 maanden Juffies SPEELOpvang bezoekt maakt de mentor een afspraak met je voor een huisbezoek. De mentor van je kind komt samen met een andere pedagogisch medewerker thuis langs . Tijdens dit huisbezoek bespreken we hoe het gaat met je kind op de SPEELOpvang en bespreken we de ontwikkelingen van je kind aan de hand van het observatieverslag. Huisbezoeken

VOORTGANGSGESPREEK:

Ieder najaar nodigen we alle ouders uit voor een voortgangsgesprek. De mentor bespreekt hoe het gaat met je kind op het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang en bespreekt de ontwikkelingen van je kind aan de hand van het observatieverslag.

OVERDRACHT NAAR DE BASISCHOOL en BSO.

Als je kind 4 jaar wordt breekt een nieuwe fase aan: het gaat naar de basisschool en soms ook naar de BSO ! Een spannende en leuke tijd voor ouder(s) en het kind . Om de overgang van de SPEELOpvang naar de basisschool & BSO voor je kind zo soepel mogelijk te laten verlopen vult de mentor een overdracht formulier in en bespreekt dit je vlak voordat je kind naar de basisschool gaat. . De basisschool en BSO kan op deze manier over goede informatie beschikken rondom de ontwikkeling , gezondheid en thuissituatie van je kind en hierop aansluiten.

Ouders moeten schriftelijk toestemming geven voor de overdracht van informatie naar de basisschool en BSO . De overdracht wordt per post naar de basisschool en BSO verstuurd door de mentor van het kind.

Soms vindt er een “ warme” overdracht plaats tussen de SPEELOpvang en de basisschool en BSO. De mentor bespreekt dan mondeling met een afgevaardigde van de basisschool en BSO het overdracht formulier. Dit gebeurt vooral in situaties waarin er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling, de gezondheid of in de thuissituatie van het kind. Ook een “ warme” overdracht vindt alleen maar plaats als ouder(s) hier toestemming voor geven. Soms worden ouders ook uitgenodigd bij deze “warme “overdracht .

Personele bezetting

Kinderopvang Juffies heeft een klein vast team van medewerkers. We werken zoveel mogelijk met vaste gezichten op de groep. Bij ziekte en/of vakantie proberen we dit in eerste instantie intern op te lossen. Medewerkers van de BSO zijn zo nu en dan op de SPEELOpvang te vinden of vice versa. Mocht dit onverhoopt niet mogelijk zijn kunnen wij een beroep doen op het uitzendbureau Care4Flex. Er zijn 2 uitzendkrachten waar wij zo nu en dan een beroep op doen.

Coaching pedagogisch medewerkers.

Kinderopvang Juffies vindt het belangrijk dat de kwaliteit van opvang die zij biedt hoogwaardig is, dat alle medewerkers de missie en visie op dezelfde manier uitdragen en dat het team zo kan communiceren en samenwerken dat dit bijdraagt aan de kwaliteit van de opvang. Dit kan alleen maar in een team waar jij gezien wordt en je veilig voelt.

Om dit te kunnen bereiken worden medewerkers gecoacht door een HBO geschoolde kinderopvang coach. Deze coaching kan individueel gebeuren maar ook als team. De coach peilt de behoeftes op de groep, van het team en de individuele medewerker en maakt aan de hand hiervan een coaching plan.

Flexibiliteit

Ziet je werkweek er iedere keer weer anders uit? Werk je vaak op andere dagen of andere uren? Onze flexibiliteit in opvang biedt dan uitkomst. Kinderopvang Juffies biedt ruimte voor ouders met wisselende werktijden waarbij opvang nodig is op wisselende dagdelen. Daarnaast kan het zomaar gebeuren dat je als ouder ineens een extra dag moet werken of om een andere reden extra opvang nodig hebt. Kinderopvang Juffies biedt indien de groepsgrootte dit toelaat ouders altijd de mogelijkheid om gebruik te maken van ruil en/of extra opvangdagen. Zowel voor ruil- als extra dagen berekenen wij naast het geldende uurtarief geen extra kosten. Kosten voor extra opvang worden achteraf gefactureerd. Ruil en/of extra dagen kunnen per mail worden aangevraagd.

Juffies SPEELOpvang biedt verschillende plaatsingsovereenkomst waarbij je kunt kiezen voor 51 weken, 40 weken opvang of flexibele opvang.

Juffies BSO biedt verschillende plaatsingsovereenkomsten waarbij je er voor kunt kiezen om standaard wel of geen vakantiedagen en/of margedagen af te nemen.

Als wij meerdere aanvragen voor extra opvang ontvangen is de datum van aanmelding van belang bij eventuele toekenning van deze uren. Vol is vol.

Samenvoegen van locaties kinderopvang Juffies

Kinderopvang Juffies kan ervoor kiezen om de kinderen van Juffies BSO op te vangen bij Juffies SPEELOpvang. Deze samenvoeging van groepen is alleen mogelijk als de groepsgrootte dit toelaat. Door het samenvoegen van de groepen zijn er altijd voldoende kinderen aanwezig op de groep om te kunnen voldoen aan alle pedagogische doelen die kinderopvang Juffies zichzelf stelt.

We informeren ouders altijd tijdens de intake dat we samenvoegen, vaak aan de orde tijdens vakanties of op margedagen. Via onze ouderportal Social Schools houden we ouders op de hoogte over het incidenteel samenvoegen van de groep.

Vervoer van school naar Juffies BSO

Kinderopvang Juffies vindt het belangrijk het vervoer zo te regelen dat het veilig en pedagogisch verantwoord is maar ook financieel haalbaar. Lopend van school naar Juffies BSO met of zonder begeleiding is een situatie die te verkiezen valt boven het vervoer per auto.

Vanaf de scholen in Lewenborg gaan de kinderen daarom altijd lopend of per fiets naar Juffies BSO. Vanaf de scholen buiten Lewenborg worden de kinderen met een auto of taxi naar Juffies BSO gebracht als lopend en/of fietsend qua afstand niet haalbaar is. Het vervoer vraagt van de school en Kinderopvang Juffies grote aandacht. Deelname aan het verkeer brengt altijd risico's met zich mee.

Rijdend vervoer van kinderen gaat altijd gepaard met een toestemmingsverklaring van ouders. Voorwaarden en afspraken rondom vervoer zijn te vinden in het protocol "vervoer van school naar Juffies BSO"

10 Het vier-ogen principe: Veiligheid voor alles.

Zorgen voor vier ogen, vier oren en transparantie

Kinderopvang Juffies vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving de dag doorbrengen. Naast praktische oplossingen om meekijken en meeluisteren mogelijk te maken vindt kinderopvang Juffies vooral de gedachten achter het principe erg van belang. We vinden een professioneel werkklimaat voor alle medewerkers erg belangrijk. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo vervalt je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen alle medewerkers en ouders is belangrijk.

Kinderopvang Juffies creëert een werkklimaat waarin medewerkers elkaar op ieder moment van de dag aan kunnen spreken op gewenst en ongewenst gedrag. We streven ernaar om 2 pedagogisch medewerkers op de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn dan kunnen we van dit streven afwijken. Wettelijk mag je bij halve groepen als pedagogisch medewerker alleen op de groep werken.

De wettelijke bepaling over de kind-leidster ratio is:

- a. één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
- b. één beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
- c. één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.
- d. één beroepskracht per elf kinderen in de leeftijd vier tot 12 jaar .

(Dat betekent wel dat er maximaal 9 van de 11 kinderen jonger dan 7 jaar mogen zijn. Vanaf dat een kind 7 jaar is, mag een pm'er 12 kinderen opvangen)

De maximale groepsgrootte bij Juffies SPEELOpvang is 16 kinderen in de leeftijd van 18 maanden tot 12 jaar.

De maximale groepsgrootte bij Juffies BSO is 30 kinderen van 4 jaar tot 12 jaar.

Verder is het Conform het “convenant kwaliteit” toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio(BKR) . In de praktijk ziet dit er als volgt uit ;

Juffies SPEELopvang:

Op maandag tussen 8.00 uur en 9.00uur en tussen de middag van 13.00 uur tot 15.00 wijken wij mogelijk af van het BKR

Op dinsdag tussen 8.00 uur en 9.00uur en tussen de middag van 13.00 uur tot 15.00 wijken wij mogelijk af van het BKR

Op woensdag tussen 8.00 uur en 9.00uur en tussen de middag van 11.30 uur tot 13.00 wijken wij mogelijk af van het BKR

Op donderdag tussen 8.00 uur en 9.00uur en tussen de middag van 13.00 uur tot 15.00 wijken wij mogelijk af van het BKR

Op vrijdag tussen 8.00 uur en 9.00uur en tussen de middag van 11.30 uur tot 13.00 wijken wij mogelijk af van het BKR

Juffies BSO

Op de reguliere BSO dagen wijken wij in de namiddag tussen 17.00 en 18.30 mogelijk af van het BKR
Tijdens marge en vakantie dagen wijken wij tussen 8.00 uur en 9.00uur, tussen de middag van 13.00 uur tot 14.30 en in de vroeg avond van 17.30 uur tot 18.00 mogelijk af van het BKR.

We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in de praktijk ook als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat;

Locatie Juffies SPEELopvang:

Juffies SPEELopvang heeft er voor gekozen om onder andere als onderdeel van de uitvoering van het vier ogen principe gebruik te maken van toezicht in de groepsruimte door middel van een camera. Op momenten dat er één medewerker op de groep aanwezig is kan er ten alle tijden door de houders van kinderopvang Juffies meegekeken worden via de camera.

In het protocol Camera Toezicht heeft kinderopvang Juffies beschreven waarom er gebruik wordt gemaakt van camera toezicht en onder welke voorwaarden dit gebeurt.

Ook de indeling van het gebouw speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie. Daar waar dit bouwtechnisch mogelijk is zijn er deuren verwijderd om meer transparantie te creëren. De kindertoiletruimtes hebben bijvoorbeeld geen deurtjes zodat er altijd toegekeken kan worden.

In de toiletruimte staat een babyfoon zodat er op de groep altijd meegeluisterd kan worden.

We hebben er bewust voor gekozen om het in hoogte verstelbare aankleedmeubel in de groepsruimte te plaatsen zodat er betere toezicht op zowel de kinderen als de pedagogisch medewerker is.

Van binnenuit is het buitenspeelterrein overzichtelijk en houdt degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen. Andersom geldt ook dat er van buiten makkelijk naar binnen kan worden gekeken. Juffies SPEELopvang is aan de straatkant gevestigd en door de grote raampartijen kan er op ieder moment van de dag naar binnen worden gekeken.

Locatie Juffies BSO :

- De sociale controle van andere kinderen is gezien de verschillende leeftijden groot.
- Er wordt de gehele dag door gebruik gemaakt van het gebouw door verschillende gebruikers hierdoor zijn er altijd meerdere mensen aanwezig in het gebouw

Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot. Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee (pedagogisch) medewerkers op de groep. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen.

Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers, stagiaires en/ of vrijwilligers ook ouders aanwezig die een overdracht krijgen.

Stagiaires en/of vrijwilligers worden flexibel en boventallig ingezet en daarmee vergroten we de aanwezigheid van ogen en oren. In ons stage beleid hebben we beschreven dat stagiaires minimaal 18 jaar zijn (dit geldt niet voor stagiaires die 3 maanden of korter aanwezig zullen zijn)

Alle medewerkers bij kinderopvang Juffies beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De VOG toont aan dat een medewerker geen strafbare feiten heeft gepleegd , deze VOG wordt continu gescreend.

Achterwachting

Uit oogpunt van veiligheid proberen wij altijd met 2 volwassenen in het pand aanwezig te zijn. Dit geldt voor zowel voor Juffies SPEELOpvang als Juffies BSO. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, hanteren we een zogenaamde achterwachting. Deze regeling houdt in dat:

- De pedagogisch medewerker/kind ratio niet wordt overschreden.
- Er kan ten alle tijden(telefonisch) een beroep worden gedaan op de (pedagogisch) medewerkers van de andere locatie
- In geval van calamiteiten wij een beroep kunnen doen op Nita Missoorten, zij woont op minder dan 15 minuten afstand van beide locaties van Kinderopvang Juffies Indien Nita zelf op de groep staan of niet beschikbaar is kunnen wij een beroep op de voorzitter van de van de oudercommissie van kinderopvang Juffies .

Naam en telefoonnummer staat vermeld in de groepsmap die op iedere locatie te vinden is .

Stagiaires en vrijwilligers worden door een vast persoon begeleid. Er vinden op structurele basis gesprekken plaats waarin de collega in opleiding of vrijwilliger centraal staat. Waar liggen je talenten, waar kun jij je in verdiepen of nog in groeien en hoe verloopt de communicatie zijn hier vaste gespreksonderwerpen bij.

Kwaliteitseisen kinderopvang

Als ouder moet je erop kunnen vertrouwen dat je kind wordt opgevangen in een veilige en gezonde omgeving. De Wet kinderopvang stelt om die reden algemene en specifieke eisen aan de kwaliteit van kinderopvang.

Specifieke eisen zijn onder andere een Verklaring Omtrent het Gedrag voor personeel, een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, het organiseren van inspraak van ouders en het gebruik van de Nederlandse taal als voertaal.

Algemene wettelijke eisen gaan bijvoorbeeld over het pedagogisch beleidsplan, de groepsomvang, de verhouding beroepskrachten/aantal kinderen en verblijfsruimten. Deze beleidsregels gelden voor alle kindercentra gastouders, gastouderbureaus en peuterspeelzalen.

Jaarlijks voeren wij een risico- inventarisatie uit om te checken of we nog altijd aan alle eisen voldoen. Hiervoor gebruiken we de Risico monitor. De Risicomonitor is een erkend en branche specifiek online instrument waarmee wij de RI's (risico-inventarisaties) Arbo, Veiligheid en Gezondheid kunnen uitvoeren. Na het inventariseren stellen wij een gezondheid en veiligheidsplan op. Deze plannen en bespreken we in het team. Afhankelijk van de actieplannen passen we ons beleid en/of werkwijze aan. Actieplannen en eventuele wijzigingen in beleid en/of werkwijze worden altijd ter info aan de oudercommissie voorgelegd. De plannen en bij behorende rapportages worden door de GGD geïnspecteerd

GGD Groningen beoordeelt of een kindercentra aan de gestelde eisen voldoet. De resultaten van de inspecties maakt de GGD bekend aan de gemeenten.

GGD Groningen controleert kindercentra en peuterspeelzalen op de volgende onderwerpen:

- betrokkenheid en inspraak van ouders;
- deskundigheid van personeel;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- groepsgrootte en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker;
- pedagogisch beleid en praktijk;
- het omgaan met klachten.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over de inspecties door GGD Groningen? Dan kunt u contact zoeken met de afdeling Toezicht en Advies GGD Groningen. Telefoon 050 367 43 25.

De uitkomsten van de onderzoeken worden gepubliceerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Het register is openbaar. Ouders kunnen op deze site inspectierapporten inzien van kinderopvanglocaties .

Het LRK nummer van KDV SPEELOpvang is **128520152**

Het LRK nummer van Juffies BSO **104389904**

Het meeste recente GGD inspectie rapport vind je op onze website onder het kopje “GGD”

11 Klachten

Klachten regeling

Als iemand een klacht heeft, dan wil kinderopvang Juffies deze zo zorgvuldig mogelijk behandelen. Het is niet alleen voor de klager, maar ook voor de organisatie van groot belang een klacht in behandeling te nemen als de dienstverlening tekort schiet. Op dat moment kunnen wij iets aan de klacht doen en kunnen wij ook bekijken op welke manier dergelijke klachten in de toekomst vermeden kunnen worden. Klachten zien wij dan ook als een gratis advies van ouders/verzorgers. Ze kunnen aangewend worden om de kwaliteit te verbeteren.

Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij de desbetreffende locatie van kinderopvang Juffies.

Als u een klacht wilt indienen adviseren wij u de klacht te bespreken met degene op wie de klacht betrekking heeft of u kiest direct voor het melden van u klacht(en) bij de externe klachtencommissie de geschillen commissie kinderopvang en peuterspeelzalen waarbij kinderopvang Juffies is aangesloten.

Dikwijls is er sprake van een misverstand en/of kan de medewerk(st)er de situatie naar tevredenheid uitleggen. Veel kan daarmee uit de wereld worden geholpen.

Mocht je van mening zijn dat je niet voldoende geholpen wordt of je klacht niet tot tevredenheid wordt afgehandeld dan kun jij je ten alle tijden wenden tot onze externe klachtencommissie geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen . Zij zullen je klacht verder in behandeling nemen.

12 Nawoord

Met dit pedagogische beleidsplan waarborgen wij de bewaking van het beleid van kinderopvang Juffies. Dit pedagogisch beleidsplan wordt telkens geëvalueerd, uitgebreid en aangepast aan nieuwe ontwikkelingen binnen zowel de groep als de regelgeving vanuit de wet Kinderopvang. Mochten er vragen zijn over dit beleidsplan dan horen wij deze graag! Voor verder informatie over de dagelijkse gang van zaken verwijzen we je graag door naar onze informatiegids.