

# Inspectierapport

Juffies SPEELopvang (KDV)

Lijzijde 4

9733 LA Groningen

Registratienummer 128520152

Toezichthouder: GGD Groningen  
In opdracht van gemeente: Groningen  
Datum inspectie: 12-08-2021  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 25-08-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang.....	4
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang.....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

Uit het onderzoek is gebleken dat er niet volledig wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken**

Juffies SPEELopvang is een kleinschalige kinderopvang in de wijk Lewenborg. Dagelijks wordt een groep kinderen opgevangen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar oud. De leefruimte is ingedeeld in meerdere hoeken, zoals een keukenhoek, leeshoek, autohoek, theater en atelier. De kinderen vinden voldoende uitdaging. Op het podium achter in de ruimte worden dagelijks veldbedjes neergezet voor kinderen die willen slapen. Ook de buitenruimte is uitdagend ingericht met veel natuurlijke materialen. Juffies heeft ook een buitenschoolse opvang in de voetbalkantine van FC Lewenborg.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het vorig jaarlijks inspectieonderzoek vond plaats op 30 juli 2019. Er werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Op 12 augustus 2021 heeft er opnieuw een jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. Er is een tekortkoming geconstateerd in het domein 'administratie'. Dit heeft te maken met de opvang van BSO kinderen op het KDV. Dit is verder beschreven bij de observaties en bevindingen in het rapport. Er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### **Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is

#### **Administratie**

De houder heeft tijdens de zomervakantie kinderen van de buitenschoolse opvang opgevangen op het kinderdagverblijf. De BSO bevindt zich op een andere locatie dan het KDV. Beide locaties hebben een eigen uniek LRK-nummer en zijn daarmee ieder een eigen kindercentrum. De schriftelijke overeenkomsten van de BSO kinderen zijn aangegaan voor de BSO locatie en niet voor het KDV.

Wanneer de houder BSO kinderen op het kinderdagverblijf wil opvangen, moet hier ook een BSO registratie zijn. Dat zal de houder bij de gemeente moeten aanvragen. Tevens zal een concrete beschrijving van wanneer er in deze gecombineerde groep wordt opgevangen, opgenomen moeten worden in het pedagogisch beleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.  
(art 1.52 Wet kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Landelijk Register Kinderopvang

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Uit het onderzoek is gebleken dat de houder van het kindercentrum er zorg voor draagt dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

### **Aandachtspunt:**

Met betrekking tot de opvang van BSO kinderen op het KDV zal een concretere beschrijving opgenomen moeten worden in het pedagogisch beleid, indien deze werkwijze blijft bestaan.

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang dient de houder, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, er in ieder geval zorg voor te dragen dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Ter ondersteuning bij de beoordeling hiervan maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk".

Dit veldinstrument is opgebouwd uit de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005):

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen

Door de beperkende maatregelen als gevolg van Covid-19 heeft er een korte observatie plaatsgevonden op 12 augustus 2021.

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens de observatie zijn gezien:

Ten tijde van inspectie waren er vijftien kinderen en twee beroepskrachten aanwezig.

#### Emotionele veiligheid en sociale competentie

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.*

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten. Eén van de beroepskrachten is er vandaag voor het laatst en daarom is er een feestelijk moment gepland. Er wordt in één grote groep en met een extra tafel in de basisruimte een traktatie gegeten. De beroepskracht benoemt: 'Het gaat vandaag een beetje anders dan anders. We zitten in een grote groep, dus we moeten allemaal iets zachter praten, anders kunnen we elkaar niet meer zo goed verstaan.' Dit gaat heel goed tijdens het tafelmoment.

#### Persoonlijke competentie en overdracht normen en waarden

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.*

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten. Er wordt gezamenlijk opgeruimd. Iedereen wordt gevraagd om mee te helpen en de beroepskrachten geven het goede voorbeeld. Eén van de kinderen zegt: 'Ik heb daar niet mee gespeeld'. De beroepskracht geeft aan: 'Ik ook niet, maar toch ruimen we alles even samen op'. Vervolgens wordt er plek gemaakt voor het traktatiemoment van de beroepskracht die afscheid neemt. Enkele kinderen helpen mee met het neerzetten van de stoelen, dit wordt gecompimenteerd, en er wordt uitleg gegeven waarom de een bepaalde stoel beter past bij het ene kind (voor kleine/grote kinderen).

Uit de observatie en het interview is gebleken dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden en dat er wordt gehandeld volgens de vier pedagogische basisdoelen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat alle beroepskrachten zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is tevens gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

Uit de aangeleverde diploma's/kwalificaties is gebleken dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Uit de aangeleverde personeelsroosters en de presentielijsten is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio).

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Uit het onderzoek is gebleken dat de opvang plaatsvindt in één stamgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar oud. Ten tijde van dit onderzoek is geconstateerd dat er in vakanties BSO kinderen op het KDV worden opgevangen. De stamgroep bestaat dan uit kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 13 jaar.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)

- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 31, 32, 33)
- Personeelsrooster (week 31, 32, 33)
- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang</b>
<b>Administratie</b>
Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. (art 1.52 Wet kinderopvang)
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over

de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Juffies SPEELopvang  
Vestigingsnummer KvK : 000028602129  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Missoorten en Suthoff  
Adres houder : Lijzijde 4  
Postcode en plaats : 9733 LA Groningen  
KvK nummer : 59297298  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Groningen  
Adres : Postbus 584  
Postcode en plaats : 9700 AN Groningen  
Telefoonnummer : 050-3674325  
Onderzoek uitgevoerd door : N.A. Kappen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Groningen  
Adres : Postbus 7081  
Postcode en plaats : 9701 JB Groningen

### **Planning**

Datum inspectie : 12-08-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 20-08-2021  
Zienswijze houder : 24-08-2021  
Vaststelling inspectierapport : 25-08-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-08-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-08-2021  
Openbaar maken inspectierapport : 17-09-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De geconstateerde tekortkoming heeft meerdere redenen voor ons als kleinschalige kinderopvang met maar 2 locaties.

De verhuurder van onze BSO locatie ( sportcomplex van FC Lewenborg ) heeft in de zomerperiode onderhoud gepland. Er wordt in de gehele ruimte geklust, geverfd en gestuct en ook elders in het pand lopen de bouwlieden in en uit voor onderhoud aan het dak.

Er was geen heldere planning qua aantal weken dat de "klus" zou duren. De kans is aanwezig dat wij meerdere weken geen gebruik kunnen maken van de BSO ruimte en moeten uitwijken naar een hele kleine bestuurskamer elders in het pand zonder gebruik van alle middelen.

Het aantal kinderen wat in de zomer gebruikt maakt van Kinderopvang Juffies is veel minder dan normaal . We werken op beide locaties met 51- en 40 weken contracten. De "40 weken" kinderen zijn afwezig en een groot aantal "51 weken" kinderen is door vakantie een aantal weken afwezig. We hebben voor de vakantie geïnventariseerd onder ouders wie wanneer afwezig zou zijn. Dit maakt dat op verschillende dagen er soms maar 2/3 kinderen per locatie aanwezig zijn.

Juffies BSO heeft in vakanties periode bijna alleen maar kinderen tot 6 a 7 jaar die gebruik maken van de opvang. Alle oudere kinderen zijn i.v.m. hier bovengenoemde redenen afwezig de 6 weken zomer.

Deze jonge kinderen vind het nog erg leuk om te spelen bij Juffies SPEELopvang en voor bijna alle kinderen ( en ouders ) is dit een vertrouwde locatie omdat ze tot 4 jaar gebruik hebben gemaakt van Juffies SPEELopvang.

We informeren ouders altijd tijdens de intake dat we soms samenvoegen tijdens vakanties of margedagen en via onze ouderportal Social Schools hebben we ouders ook voor de zomer geïnformeerd over het samenvoegen.

Deze overwegingen hebben voor ons de doorslag gegeven om beide kleine locaties samen te voegen zodat er altijd een vriendje of vriendinnetje is om mee te spelen tijdens de zomerperiode en wij kunnen voldoen aan onze pedagogische doelen tijdens de zomer.

"spelenderwijs ervaren en ontdekken"