



De SPEELregels van kinderopvang Juffies

Kinderopvang Juffies is een kleinschalige organisatie waar we er naar streven om in goed overleg met de ouder verzorger te komen tot goede en heldere afspraken. Toch kan er niet gespeeld worden zonder regels daarom de Juffies SPEELregels kort en helder op en rij.

Bij vragen of onduidelijkheden staan we je graag te woord.

Aanmelding

Kinderen kunnen worden aangemeld via het inschrijfformulier welke je kunt verkrijgen op onze locaties en op onze website.

Aan de inschrijving zijn geen kosten verbonden als je daadwerkelijk gebruik maakt van de diensten van kinderopvang Juffies . Er worden administratieve kosten in rekening gebracht wanneer je besluit na wederzijdse bevestiging binnen 6 (zes) weken voor de start van de opvang toch de plaatsingsovereenkomst te annuleren. De administratieve kosten bedragen €100,- , deze dienen uiterlijk 2 weken na factuurdatum te worden betaald.

Wanneer alle kindplaatsen bij kinderopvang Juffies in gebruik zijn heb je als ouder / verzorger de mogelijkheid om je kind op de wachtlijst te plaatsen. De volgorde van plaatsing op de wachtlijst geschiedt op binnenkomst van het inschrijfformulier.

Indien je met kinderopvang Juffies een plaatsingsovereenkomst bent aangegaan dan stelt kinderopvang Juffies een kindplaats ter beschikking op de gewenste locatie. Je hebt de keuze uit verschillende contractvormen doch het minimum aantal af te nemen uren bij iedere plaatsingsovereenkomst bedraagt voor Juffies SPEELOpvang 3 (drie) aaneengesloten uren per week en voor Juffies BSO minimaal 5 (vijf) aaneengesloten uren er week.

De minimaal af te nemen uren worden altijd aan je doorberekend, ongeacht of je deze afneemt of niet. Ruilen is alleen mogelijk indien de groepsgrootte en personele bezetting dit toelaten.

Plaatsing

De ingangsdatum van een plaatsingsovereenkomst is op de 1e of 16e van de maand.

De volgorde van plaatsing op de wachtlijst geschiedt op binnenkomst van het inschrijfformulier en is afhankelijk van de dagen dat er opvang wordt afgenomen.

Iedere ouder/verzorger heeft voor de startdatum van de plaatsingsovereenkomst recht op een wenmoment.

Voor Juffies SPEELopvang is dit (twee) wen dagdelen. Deze dagdelen van maximaal 3 (drie) aaneengesloten uren worden in overleg met de pedagogisch medewerker ingepland.

Voor Juffies BSO is dit 1 wenmiddag van maximaal 5 (vijf) aaneengesloten uren . Dit dagdeel wordt in overleg met de pedagogisch medewerker ingepland.

Indien er niet, of niet volledig, gebruik wordt gemaakt van wenmomenten kunnen deze niet na de startdatum worden ingezet als extra opvang momenten.

In overleg met de ouder/verzorger wordt gekeken naar de mogelijkheid of kinderopvang Juffies een kind met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking een kindplaats kan bieden. Hierin is het oordeel van kinderopvang Juffies altijd doorslaggevend.

Indien blijkt dat het geplaatste kind op de groep om welke reden dan ook niet te handhaven is heeft kinderopvang Juffies het recht om (vooraf in overleg met de ouder/verzorger) het kind de toegang te ontzeggen, met een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

Beëindiging van de plaatsingsovereenkomst

De looptijd van iedere plaatsingsovereenkomst bedraagt minimaal drie maanden.

Zowel de ouder/ verzorger als kinderopvang Juffies heeft het recht de plaatsingsovereenkomst via schriftelijke opzegging en zonder opgaaf van reden te beëindigen.

Kinderopvang Juffies hanteert een opzegtermijn van 1 (een) maand plus de lopende maand. Opzeggingen gaan in per de 1^e of 16^e van de maand.

Voor een gedeeltelijke opzegging geldt dezelfde procedure.

Bij een opzegging binnen 3 maand na de startdatum gebruikt kinderopvang Juffies de startdatum plus 3 (drie) maanden als opzegdatum. Vanaf deze datum geldt de lopende maand plus 1 maand opzegtermijn. Over deze gehele periode is de ouder/ verzorger de opvangkosten verschuldigd. Eerdere opzegging of uitzondering in deze situatie is niet mogelijk.

Er worden administratieve kosten in rekening gebracht wanneer u besluit na wederzijdse bevestiging binnen 6 (zes) weken voor de start van de opvang de plaatsingsovereenkomst te annuleren

De administratieve kosten bedragen €100,-, deze dienen uiterlijk 2 (twee) weken na factuurdatum te worden overgemaakt op het rekeningnummer van de locatie waar de opvang zou worden afgenomen .

De plaatsingsovereenkomst van Juffies SPEELOpvang eindigt automatisch op de dag nadat het kind 4 jaar is geworden. De plaatsingsovereenkomst van Juffies BSO eindigt automatisch op de dag nadat het kind 12 jaar is geworden. In overleg (en als de groepsgrootte dit toelaat)is het mogelijk de plaatsingsovereenkomst te verlengen (tot maximaal 12 maanden) als hier gegronde redenen voor zijn.

De plaatsingsovereenkomst eindigt van rechtswege zonder opzegtermijn bij het overlijden van het kind of wanneer het kind een ernstige handicap krijgt of met een handicap geboren wordt en hiervoor gespecificeerde zorg nodig heeft.

Wijzigingen uren

De minimaal af te nemen uren welke bij de plaatsingsovereenkomst hoort word altijd aan je doorberekend, ongeacht of je deze afneemt of niet. In de lopende maand kun je uren wijzigen en / of ruilen indien de groepsgrootte en personele bezetting dit toelaat.

De beroepskracht-kind ratio regelgeving, zoals deze beschreven wordt in de wet Kinderopvang, is hierin altijd doorslaggevend. De geplande uren worden altijd door gefactureerd.

Openingstijden

Alle locaties van kinderopvang Juffies zijn standaard 51 weken per jaar geopend van maandag t-m vrijdag van 8.00u tot minimaal 18.00u . Juffies BSO is standaard geopend tot 18.30.

Daarnaast kun je buiten deze tijden en afhankelijk van de plaatsingsovereenkomst die je bent aangegaan met kinderopvang Juffies tegen een meerprijs gebruik maken van verschillende extra diensten. De verschillende diensten en bijbehorende tarieven kun je terug vinden op onze website.

Gesloten dagen voor alle locaties

Nieuwjaarsdag

2e paasdag

2e Pinksterdag

Studie dag (1 keer per jaar op een nader te bepalen datum)

Koningsdag

Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)

Hemelvaartsdag

Dag na Hemelvaartsdag

28 augustus Gronings ontzet

1e en 2e kerstdag

27,28,29,30 en 31 december

Contractvormen Juffies SPEELOpvang

Contract 1

- 51 weken per jaar opvang behalve op de gesloten dagen van Juffies SPEELOpvang.
- Minimale afname 10 uren per week / 1 dag of 2 dagdelen
- Afname extra uren tegen hetzelfde uurtarief

Contract 2

- 40 weken per jaar opvang. Geen opvang tijdens schoolvakanties (vast gesteld door gemeente Groningen)
- Ruilen kan het hele jaar met uitzondering van de schoolvakanties
- Gebruik maken van opvang tijdens de vakantie kan tegen een meerprijs
- Afname van extra uren (buiten de schoolvakanties) kan tegen hetzelfde uurtarief
- Minimale afname 10 uren per week / 1 dag of 2 dagdelen

Contract 3

- Flexibele opvang 51 weken per jaar met minimale afname van 3 aaneen gesloten uren per week
- Uiterlijk 2 weken van te voren de data van opvang doorgeven zodat wij de gewenste opvanguren kunnen garanderen

Vroege ochtend opvang vanaf 07.00 uur

- Structureel
- Incidenteel
- Gebruik maken van ontbijtservice kost € 2,50 per keer

Verlengde opvang na 18.00 uur tot 19.00 uur

- Structureel
- Incidenteel

Het kan zomaar gebeuren dat je als ouder ineens een extra dag moet werken of om een andere reden extra opvang nodig hebt. Juffies SPEELOpvang biedt, indien de groepsgrootte dit toelaat, ouders altijd de mogelijkheid om gebruik te maken van ruil en/of extra opvangdagen. Zowel voor ruil- als extra dagen berekenen wij naast het geldende uurtarief geen extra kosten.

Contractvormen Juffies BSO

BSO 51 weken contract :

51 weken per jaar opvang op vaste dagen behalve op de gesloten dagen.
Opvang is verdeeld over 40 schoolweken en 11 vakantie weken.

- Minimale afname 2 bso dagen per week
- Afname extra opvang tegen zelfde uurtarief
- Margedagen 8u – 18.30 gegarandeerd als dit op vaste BSO dag valt
- Marge dag op niet BSO dag alleen op aanvraag en indien groepsgrootte / bezetting dit toelaat . Vol is vol .
- Marge dagen achteraf gefactureerd tegen normaal uurtarief

40 weken opvang van 12.30u tot 18.30u

40 weken opvang van 14.00u tot 18.30u

40 weken opvang van 15.00u tot 18.30u

11 weken opvang van 8.00u tot 18.30 u

BSO 40 weken contract

40 weken per jaar opvang op vaste dagen behalve op de gesloten dagen.

- Opvang is verdeeld over 40 schoolweken. Geen opvang tijdens schoolvakanties (vast gesteld door gemeente Groningen)
- Minimale afname 2 BSO dagen per week
- Afname extra opvang tegen zelfde uurtarief
- Margedagen 8u – 18.30 gegarandeerd als dit op vaste BSO dag valt
- Marge dag op niet BSO dag alleen op aanvraag en indien groepsgrootte / bezetting dit toelaat . Vol is vol .
- Incidentele Vakantieopvang mogelijk indien groepsgrootte / bezetting dit toelaat
Minimaal 1 maand van te voren aanvragen
- Marge dagen en vakantie dagen worden achteraf gefactureerd tegen normaal uurtarief

BSO vakantie & margedag contract

40 weken per jaar opvang op vaste dagen behalve op de gesloten dagen.

- Bundel minimaal 110 uren per jaar, maandelijkse factuur , uren vrij door het jaar heen te besteden
- Uren inzetten alleen mogelijk in 11 weken vakantie vast gesteld door gemeente Groningen of op marge dag .
- Kinderen met vaste opvanguren hebben voorrang in de planning
- Per dagdeel af te nemen 8u-13.30 u/13u-18.30 u
- Minimaal 1 maand van te voren aan te vragen , vol = vol

Extra informatie

- Een dag bij Juffies SPEELOpvang is van 08.00 - 18.00 uur (10 uur).
- Een dagdeel bij Juffies SPEELOpvang is van 08.00 - 13.00 uur of van 13.00 - 18.00 uur (5 uur).
- Een dag bij Juffies BSO is van 08.00 – 18.30 (10.5 uur)
- Een dagdeel bij Juffies BSO is van 8.00- 13.30 of van 13.00 – 18.30 (5.5 uur)
- Tarieven zijn inclusief Pampers, drinken, fruit, boterhammen en gezonde tussendoortjes.
- Het ruilen van een dag is mogelijk binnen een periode van twee weken en indien de bezetting het toelaat.
- Incidentele opvang is mogelijk indien de bezetting het toelaat. De prijs is afhankelijk van het contract wat je met Juffies SPEELOpvang of Juffies BSO afsluit
- Verlengde opvang is mogelijk voorafgaand aan of aansluitend op een dagdeel. Wij hanteren hierbij een standaard tarief.
- Facturatie vindt plaats in 12 maandelijkse termijnen, ook bij een 40 weken pakket.

De tarieven behorende bij de verschillende contracten en diensten vindt je op onze website; www.juffies.nl

Kinderopvang Juffies heeft het recht om haar tarieven periodiek aan te passen, mede op basis van de procentuele stijging van loonkosten volgens de CAO Kinderopvang of andere niet begrote factoren. Een wijziging van tarieven en of algemene voorwaarden wordt minimaal 2 maanden van te voren bekend gemaakt. Wijzigingen worden altijd eerst voorgelegd aan de oudercommissies van de verschillende locaties van kinderopvang Juffies.

Betalingen

De ouder- verzorger ontvangt op of rond de 25^{ste} van de maand digitaal de factuur voor de kosten kinderopvang voor de volgende maand. Extra uren en incidentele diensten worden achteraf gefactureerd. De kinderopvang kosten worden door middel van een automatische-incasso op of rond de 1^e van de maand afgeschreven van een door de ouder verzorger op te geven bank/ giro rekening.

Kinderopvang Juffies kan administratiekosten per factuur in rekening brengen bij het niet automatisch kunnen incasseren van de factuur.

Indien de betaling via een automatische-incasso niet is gelukt is de ouder verzorger verplicht zelf zorg te dragen voor de betaling via het bankrekeningnummer vermeld op de factuur onder vermelding van het debiteur- en factuurnummer. Wanneer de storno ons bereikt ontvang je per omgaande een herinnering per mail en dien je voor de 15^e van de maand het geld over te maken.

SPEELregels

Wanneer het bedrag voor de 15^e niet is bijgeschreven worden er € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.

Als de factuur de eerste van de volgende maand nog niet is betaald, dan stuurt Kinderopvang Juffies een herinnering met 3% rente. Tevens wordt in de brief vermeld dat de plaatsingsovereenkomst stop wordt gezet tot dat de factuur betaald is wanneer de factuur niet voor de vijfde van die maand is betaald. De geplande uren worden gedeactiveerd en in rekening gebracht. De eerste van de volgende maand wordt er geen rekening meer gehouden met de opvang. Wanneer je dan nog in gebreke blijft volgt een aanmaning met een boete van € 50,-. Helaas zijn wij daarna genoodzaakt om de vordering uit handen te geven.

Tot slot

In die gevallen waarin deze SPEELregels en plaatsingsovereenkomst niet voorzien streven wij er naar om samen met de ouder /verzorger een oplossing naar redelijkheid en billijkheid te bereiken. Indien dit niet mogelijk is dan is het Nederlands recht van toepassing op onze verschillende plaatsingsovereenkomsten en bijbehorende SPEELregels.

Naam ouder(s) / verzorger(s)

.....

IBAN Rekeningnummer

.....

Tenaamstelling

.....

Ondergetekende machtigt hierbij

Juffies SPEELopvang

Juffies BSO

voor het maandelijks automatisch incasseren van de kosten kinderopvang.

Tevens gaat ondergetekende akkoord met de SPEELregels van kinderopvang Juffies.

Datum

Handtekening ouder(s) / verzorger(s)

.....

.....